

JP Auto – Joaquim Pereira & Duarte, Lda

# Marcar a diferença pela positiva

Para quem vê de fora não consegue aperceber-se da dimensão da JP Auto. Uma oficina numa zona urbana em Coimbrões (Vila Nova de Gaia) que surpreende, nem que seja pelo investimento feito.

Não percebo nada disto, estou a aprender todos os dias. É com esta expressão, meio a sério meio a brincar, que Joaquim Pereira, proprietário da JP Auto, profissional de mecânica (e de outras áreas) há mais de 30 anos, começa a nossa reportagem a esta oficina.

Iniciou-se na actividade com 13 anos e passou por todas as vertentes do sector automóvel. Trabalhou nas peças (foi estafeta e esteve num balcão), passou por vendedor de automóveis e regressou de novo à mecânica. Quando começou a sua actividade por contra própria não tinha nada, nem ferramentas, nem clientes, nem dinheiro. “Comecei abaixo do zero” diz Joaquim Pereira, que há 14 anos atrás abriu um espaço com 100 m<sup>2</sup>, primeiro em nome próprio, depois mudou de instalações e só mais tarde, já como JP Auto, deu o salto para as actuais instalações que inaugurou há pouco mais de três meses.

“Este era o meu sonho”, diz com indistigável orgulho Joaquim Pereira. E não é caso para menos, atendendo ao avultado investimento feito e aos quase 2.000 m<sup>2</sup> de área das instalações, metade dos quais dedicados à área oficial.

“Sei bem que estamos num período de crise, mas atendendo a que está cada vez mais difícil obter alvarás para estabelecimentos deste género dentro de zonas habitacionais, ao facto de as oficinas estarem a ir todas para as zonas industriais, outras terem fechado e sendo o último ano de incentivo ao abate, decidi investir nesta instalações”, refere Joaquim Pereira. Apesar de ser uma oficina independente nada foi deixado ao acaso. Tudo está organizado, identificado e limpo, como deveria ser normal encontrar em todas as oficinas.

Ao nível do equipamento também se nota que a aposta foi grande. “Actualmente tem que se estar tecnologicamente



apetrechado”, assegura Joaquim Pereira que possui quatro máquinas de diagnóstico, fora o restante equipamento dividido por seis baias de trabalho. Apenas a área de chapa e pintura é feita em parceria com outra empresa, de resto a JP Auto presta todo o tipo de serviços (mecânica, electricidade, limpeza, pré-inspec-

ção, etc), tendo também entrado nos pneus assim que passou a operar nestas novas instalações.

“Apostamos na marca Vredestein, pois estamos numa zona onde existem quatro ou cinco casas de pneus, mas nenhuma delas trabalha esta marca”, revela Joaquim Pereira, acrescentando que “tal

como em tudo o resto, também nos pneus apostei na diferenciação. Quero marcar a diferença pela positiva e para isso é preciso apostar na qualidade”.

Na JP Auto existem mecânicos especializados em cada sector, mas “todos nós fazemos um pouco de tudo. Pois se alguém faltar os outros sabem fazer o trabalho”, refere o responsável da JP Auto, assegurando que “não me adianta nada ter equipamentos se não tiver pessoal especializado para trabalhar com eles. Por isso, a formação é algo de prioritário para nós todos os anos”.

Com a oficina totalmente informatizada, que permite ao seu responsável gerir o negócio de uma forma activa, Joaquim Pereira também não quis deixar nada ao acaso em termos de segurança e ambiente. “Segurança... sou a única oficina do país, segundo sei, que tem uma cortina corta fogo. Foi um investimento pesado, mas queremos cumprir com tudo aquilo que a lei exige”, revela este empresário.

Apesar de ter feito este pesado investimento, Joaquim Pereira não quer parar. Em aberto está a hipótese de ter uma loja (tipo boutique auto), mas também aumentar a parte coberta das instalações, investimento em mais três baias de serviço.

Dos 130 carros mês, a JP Auto já faz mais de 250 serviços e “todos os dias tenho novos clientes”, refere Joaquim Pereira que diz que cerca de 70% dos clientes da sua oficina são mulheres e, por isso, “tenho um cuidado redobrado com elas”.

No final, Joaquim Pereira, não quis deixar de revelar o segredo do seu sucesso, afirmando que “tenho uma relação excelente com os meus colaboradores, todos remamos para o mesmo lado. Quando investi nestas instalações eles foram os primeiros a saber, eles estão envolvidos neste projecto... pois isto não é só para mim é para todos”.

**JP Auto**  
Joaquim Pereira & Duarte, Lda

**Sede:**  
Rua da Regueira, 76  
4400-278 Vila Nova de Gaia

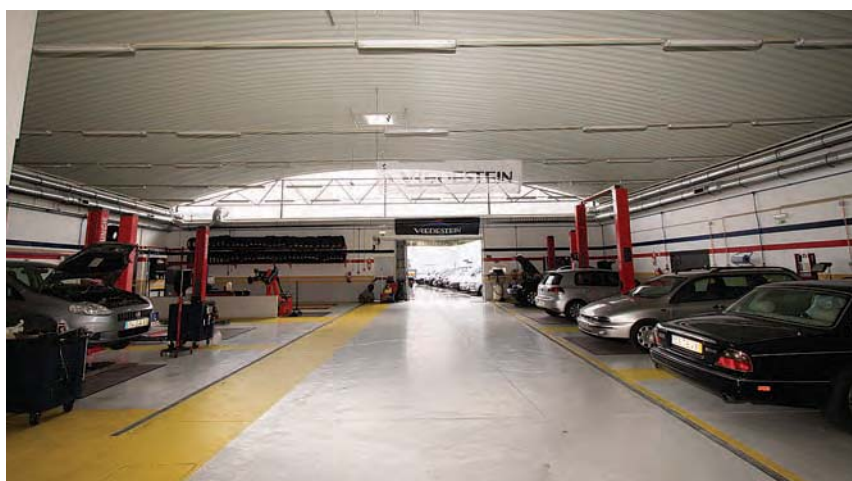
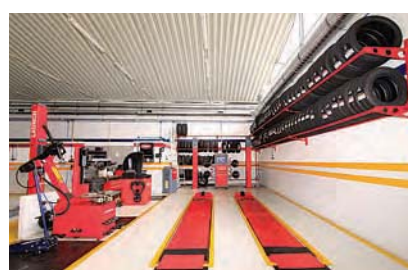
**Gerente:**  
Joaquim Pereira

**Telefone:**  
227 134 666

**Fax:**  
n. d.

**E-mail:**  
joaquimpereiraauto@sapo.pt

**Internet:**  
n. d.



A JP Auto é uma oficina independente que serve de exemplo do que deveria ser uma oficina modelo